



SERCAR
RISTORAZIONE COLLETTIVA S.p.A.



Sede Amministr. - V.le Lombardia, 62/62A - 20056 Trezzo sull'Adda (MI)
Sede Legale - Viale Piave, 55 - 24022 Alzano Lombardo (BG)

Gentile Utente,

una recente normativa europea¹ ha stabilito l'obbligo di sostituire al più presto il RID, che è lo strumento con cui vengono automaticamente addebitati in conto i corrispettivi, con un nuovo strumento europeo denominato SEPA Direct Debit (per brevità SDD).

COSA CAMBIA PER CHI HA UN RID ATTIVO?

Tale cambiamento non avrà alcun impatto per Lei: tutti i nostri corrispettivi che oggi sono addebitati automaticamente in conto continueranno ad esserlo anche dopo il passaggio all'SDD, senza che lei debba fare nulla²; semplicemente entro Febbraio 2014, per addebitare in conto gli importi relativi al servizio di refezione utilizzeremo l'SDD Core anziché il RID.

Vogliamo ricordarle che dovrà informarci prontamente nel caso in cui dovessero cambiare le coordinate bancarie (IBAN) del conto su cui vengono addebitati automaticamente i suoi consumi affinché continuino ad essere regolarmente pagati.

In caso di disdetta, inviare comunicazione scritta al numero di fax 02.90962730 o via mail all'indirizzo assistenza.scuole@sercar.it

L'addebito in conto con SDD verrà effettuato nella data di scadenza/incasso che è indicata nella bolletta che vi verrà recapitata ogni mese

COSA FARE PER ATTIVARE UN PAGAMENTO AUTOMATICO SDD

Per attivare il pagamento con la nuova procedura SDD sarà più facile! Basta stampare l'apposito modulo sul sito www.sercar.it

Il modulo va stampato, compilato in tutte le sue parti, firmato e **inviato in formato cartaceo al fax 02.90962730 o scannerizzato e inviato per e-mail all'indirizzo assistenza.scuole@sercar.it**

I MODULI NON FIRMATI NON POSSONO ESSERE ACCETTATI.

N.B.: Si informa che non possono essere attivati RID su conti correnti BANCOPOSTA.

¹ Cfr. Regolamento UE n° 260 del 2012 e relativo Provvedimento Banca d'Italia di Febbraio 2013

² l'autorizzazione all'addebito da lei rilasciata quando ha attivato il RID è valida anche per l'SDD ai sensi dell' Art.38 del D.Lgs 11/2010, dell'Art. 7 del Regolamento UE n° 260 del 2012 e dell'Art.5 del Provvedimento Banca d'Italia di febbraio 2013. [In ogni caso, qualora lei non fosse d'accordo, la invitiamo a contattarci entro la data sopra indicata per revocare la sua attuale delega RID.